

やまぐち

参加費無料

おもてなし研修会

—山口ならではのおもてなし—

9月～12月に行われる「幕末維新やまぐちdestinationキャンペーン」や平成30年の明治維新150年は、山口県来県者に山口県を好きになってもらい、「山口へ来てよかった」「山口にまた来たい」と思われるリピーターの獲得に絶好の機会です。

そこで、来県者の求める視点や、それぞれの立場でできるおもてなしを学び、山口県の良さをしっかりと伝えられる存在となっていただけの研修会を県内3カ所で開催します。この機会に是非ご参加ください。

テーマ

定員：150名

第1回

7/18

火

山口市
ホテルかめ福

「やまぐち県の良さを活かした目指すべきおもてなしとは」

～来訪者が旅で実現したいことにどう応えるべきか？～

講師：山下 真輝

(株)ジェイティービー 国内事業本部観光戦略チーム日本版DMOサポート室
経歴：JTBグループが全社で推進する観光を基軸とした地域活性化事業として立ち上げた「地域交流プロジェクト」をJTBグループ本社で推進するべく、全社戦略の策定や人材育成に取組み、観光庁、経済産業省、文科省等の中央省庁における観光立国に関する様々な政策にも関わっている。やまぐちDMOスーパーバイザー、内閣府地域活性化伝道師

テーマ

定員：100名

第2回

7/20

木

柳井市
柳井市文化福祉会館

「訪れる人・住む人の満足度を高めるおもてなしを目指して」

～ICT環境の変化の中、来訪者と地域の満足度を高めるおもてなしとは～

メイン講師：徳政 由美子

(株)ジェイティービー 国内事業本部法人事業部観光戦略チーム
経歴：地域活性化のためのコンテンツ整備と旅行事業との連携、情報発信事業を企画実施。地域コンテンツ整備とICTを活用したデータ取得・効果検証を行うコンテンツマーケティング手法「エリア・プロモーション・マネジメント(R)」を提唱・営業推進。日本酒ナビゲーター、2016年度 岩国市文化芸術推進会議 委員、フードツーリズムマイスター

テーマ

定員：100名

第3回

7/26

水

下関市
海峡メッセ下関

「山口県のおもてなしは三本の矢で」

～知識と気持ち、伝えるための技術の3つが揃って本物のおもてなしになる～

メイン講師：中村 雅子

経歴：雑誌編集者から、JTB企画に入社。企画調査室で観光や地域活性の企画・調査事業に関わる。その後平成15年に(株)ジェイアール四国アーキテクツに入社。企画調査部長として町並み、食や特産品、人など様々な地域の資源を活かした観光振興・観光を主軸にした地域活性事業の調査・企画・コーディネートを手がける。平成26年より個人で活動を開始。地域づくりセラピストとして観光を軸とした地域活性のアドバイス、コンサルに関わる。

主催 一般社団法人 山口県観光連盟
山口県

7/18 火

第1回

定員: 150名

おもてなし研修会
in 山口市

13:30～ 受付
14:00～ 講演・フリーセッション
「やまぐち県の良さを活かした目指すべきおもてなしとは」
講師: 山下 真輝 (株)ジェイティービー
16:05～ おもてなし規格認証制度紹介

会場

ホテルかめ福 2階ロイヤルホール西中の間
所在地: 山口県山口市湯田温泉4-5
駐車場: あり

7/20 木

第2回

定員: 100名

おもてなし研修会
in 柳井市

13:45～ 受付
14:15～ 講演・フリーセッション
「やまぐちファンの拡大に向けて」
講師: 藤井 忠 (株)JTB中国四国
「訪れる人・住む人の満足度を高めるおもてなしを目指して」
講師: 徳政由美子 (株)ジェイティービー
16:20～ おもてなし規格認証制度紹介

会場

柳井市文化福祉会館 2階 大会議室
所在地: 山口県柳井市柳井3718-16
駐車場: あり

7/26 水

第3回

定員: 100名

おもてなし研修会
in 下関市

09:30～ 受付
10:00～ 講演・フリーセッション
「やまぐちファンの拡大に向けて」
講師: 藤井 忠 (株)JTB中国四国
「山口県のおもてなしは三本の矢で」
講師: 中村 雅子 中村事務所
12:05～ おもてなし規格認証制度紹介

会場

海峡メッセ下関 10階 国際会議場
所在地: 山口県下関市豊前田町3丁目3番1号
駐車場: あり

お申し込みに関して

参加ご希望の方は下記の申込み欄に必要事項をご記入の上FAXでお申し込み下さい。
なお、受講決定の通知や受講票等はお送り致しませんので、あらかじめご了承ください。定員超過等ご参加いただけない場合にのみご連絡させていただきます。

お問い合わせ・お申し込み先

JTB中国四国山口支店

担当: 徳弘(とくひろ)・鹿取(かとり)

TEL: 083-924-2369

FAX: 083-922-3324

申込書にご記入されました個人情報は、本研修会に関する目的以外の使用は一切いたしません。

下記に必要事項をご記入の上、FAXでお申し込み下さい。

FAX送付先: 083-922-3324

参加希望回 いずれかに○印	第1回: 山口市	第2回: 柳井市	第3回: 下関市
会社名・組織名			
代表者氏名			
代表者連絡先	電話番号	()	
	FAX番号	()	
参加者氏名	①	②	
	③	④	